

# MANAGER

**BUSINESS MAGAZINE**

Marzo - Abril 2006, Nº 7 / P.V.P 10 €

## El Blogging, un fenómeno social en auge

### Finanzas

Lean Organization, ¡El milagro de la multiplicación de los panes y los peces!

### Recursos Humanos

La dimensión organizacional del área de recursos humanos

### Tecnología

RFID, la superación del código de barras

### Mercados emergentes

Crecer de forma rentable

### Potenciar la conciliación

el secreto para retener el talento



# Sumario

## Global Manager 6

### Coyuntura

Las empresas ante los mercados emergentes: iniciativas estratégicas para crecer de forma rentable

Karin De Sousa.

Senior Manager del Área de Consultoría. Deloitte

6

### Alta Dirección

Conciliación emocional

José Aguilar López. Socio Director. Mindvalue

14

### Asesor Manager

Comi... qué? Comisión

Guillermo Barral Varela. Abogado. Profesor Titular en el Master de Coaching. Formaselect

18

## Finanzas 22

### A Fondo

Los beneficios de aplicar el Lean a los sistemas de producción

Xavier Serigó. Consultor. Grupo Galgano

22

### Tribuna de Análisis

Instrumentos de Cobertura de Riesgos (VII): los SWAPS de tipos de interés - IRS (Interest Rate Swaps)

Ignacio López Domínguez. Economista.

Doctor en Ciencias Empresariales

32

### CyCnews

Boletín de Operaciones Comerciales

38

## Marketing 40

### Fórmulas de Éxito

La Expansión del Blogging

MSN Microsoft y Manager Business Magazine

40

### Paso a Paso

Bases de Datos y Calidad de Información: ingredientes claves en el marketing de hoy

Per Widlund. Director de Marketing y Ventas.

Schober PDM Iberia (Grupo PDM)

48

### Visión Estratégica

Decidir con conocimiento

Juan José Peso Viñals. Socio Director. Daemon Quest

50



# 10

## Tecnologías de la Información 52

### Fórmulas de Éxito

RFID: un nuevo mundo de ventajas

Javier Díez. Socio. Accenture

52

### Nuestro Analista

Los procesos de Outsourcing: lecciones aprendidas

Antonio Guerra Mercadal. Presidente.

Penteo ICT Analyst

58

### Tendencias

Las TIC: Eficiencia y rentabilidad

Antonio Ochoa. Consultor Senior. Quota

60

## Recursos Humanos y Management 62

### A Fondo

Recursos Humanos y Estrategia Empresarial

Susana Gutiérrez Gutiérrez. Presidenta.

Aedipe Catalunya

62

### Who's who

Mario Alonso Puig

Francisco Alcaide Hernández. Socio-Director.

Football & Sport Consulting

68

## Estilo Manager 70

### Mirada Atrás

Potenciar la conciliación, el secreto para retener el talento

Elena Dinesen. Directora de Recursos Humanos

Microsoft

70

### Pinceladas de Vida

Monólogos con mi Masajista

JL Aliseda

76

### El Médico del Alma

El stress de nuestros días

Dr. Enrique Rojas. Catedrático de Psiquiatría

78

### Libro del Mes

Impacto laboral del estrés

80