

MANAGER

BUSINESS MAGAZINE

Mayo - Junio 2006, Nº 8 / P.V.P 10 €

Aquellos Maravillosos Años Innovación en el Management

Finanzas

Estrategias de Alto Rendimiento en el Sector Industrial

Alta Dirección

La Conjura de los Necios

Tecnología

Seguridad de la Información

Marketing

Branding de Profesionales

The Show Must Go On

Del vinilo a la red



Sumario

Global Manager 6

Coyuntura
Barómetro de Empresas
Deloitte 6

Alta Dirección
Aprender de los Errores Ajenos: la Conjura de los Necios
Javier Fernández Aguado. Socio Director. Mindvalue 12

Finanzas 18

A Fondo
El Alto Rendimiento en el Sector Industrial
Luis Vassal'lo. Socio. Accenture 18

Tribuna de Análisis
Instrumentos de Cobertura de Riesgos (VIII):
los SWAPS de divisas (Currency Swaps)
Ignacio López Domínguez. Economista.
Doctor en Ciencias Empresariales 24

CyCnews
Boletín de Operaciones Comerciales 30

Marketing 32

Fórmulas de Éxito
Hombres-Marca Españoles. Branding de Profesionales
Miguel Ángel Alcalá. Director General. ASIEMA 32

Paso a Paso
El plan de Marketing Relacional paso a paso. La Información,
clave de la Fidelización
Fernando Insúa. Director PDM CRM Solutions
Grupo PDM 38

Visión Estratégica
En busca del Cliente Perdido
Juan José Peso Viñals. Socio. Daemon Quest
Profesor. Instituto de Empresa 40

10

Tecnologías de la Información 42

Fórmulas de Éxito

Seguridad de la Información

José Arizpe. Director de Desarrollo de Negocio
Experian España **42**

Nuestro Analista

Convivir con el riesgo: la organización líquida

Antonio Guerra Mercadal. Presidente. Penteo ICT Analyst **50**

Tendencias

Las TIC: Pago por uso

Antonio Ochoa. Consultor Senior. Quota **54**

Entrevista

Pamela Lopker. Presidenta de la Junta Directiva y
Directora. QAD Inc. **56**

Recursos Humanos y Management 58

A Fondo

Aquellos Maravillosos Años

Carlos Espinosa **58**

Who's who

Santiago Álvarez de Mon

Francisco Alcaide Hernández. Socio-Director.
Football & Sport Consulting **66**

Estilo Manager 68

Mirada Atrás

The Show Must Go On

Luis Carlos Esteban **68**

Pinceladas de Vida

Monólogos con mi Masajista

JL Aliseda **78**

El Médico del Alma

La Personalidad Predepresiva

Dr. Enrique Rojas. Catedrático de Psiquiatría **80**

Libro del Mes

Fundamentos de la Organización de Empresas.

Breve historia del Management

Javier Fernández Aguado **82**
