

MANAGER

BUSINESS MAGAZINE

Septiembre - Octubre 2007, Nº 16 / P.V.P 10 €

Gestionar la Incertidumbre, en la Vida y en las Organizaciones

Finanzas

Departamento de Créditos

"Del Llanero Solitario a la Diplomacia de Kofi Annan"

Marketing

Y tus clientes, ¿son rentables?

Tecnología

Examen a la IPTV,

Tecnología para democratizar la Tecnología

Recursos Humanos

Auto-Motivación, el éxito del Líder-Coach



Sumario

Global Manager	6	Coyuntura	
		Barómetro de Empresas	
		Deloitte	6
		Alta Dirección	
		Pioneros del Management en España	
		Pablo Ferrer-Bonsoms. Periodista.	
		Socio-Director de Ferrer Comunicación	12

Finanzas	18	A Fondo	
		La interrelación del Departamento de Créditos con los otros departamentos de la empresa. Del Llanero Solitario a la diplomacia de Kofi Annan	
		Jesús de Aragón. Consultor	18
		Tribuna de Análisis	
		Corporate Finance	
		Francisco Duato Vayá. Capital Partner	28
		CyCnews	
		El Reverso del Dólar	32

Marketing	34	Fórmulas de Éxito	
		¿Conocemos nuestro mercado y reconocemos a nuestros clientes rentables?	
		Jesús García de Madariaga. Profesor Titular. Universidad Complutense de Madrid	
		Leslier Maureen Valenzuela. Profesor Asistente. Universidad del Bio Bio de Chile	34
		Mystery shopping en la red	
		D. Ernesto García Fernández. Socio Consultor. Wexter Box Marketing Consulting	44
		Visión Estratégica	
		Satisfacción vs Retención	
		Daniel Primo. Socio Director de Tatum, Consultoría Comercial, de Marketing y de Personas. www.tatum.es	48

rio

Tecnologías de la Información **52**

A Fondo

IPTV: ¿Aun no tienes tu canal de televisión?

Elías Madrid Aláez. Socio Director de Proyectos de Spinmedia S.L. www.spinmedia.es

52

Tendencias

La innovación aplicada a los modelos de negocio de las Pymes

Antonio Ochoa. Consultor Senior. Quota

60

Recursos Humanos y Management **62**

A Fondo

"De la Motivación a la Auto-Motivación: el Éxito del Líder-Coach"

Antonio J. Alonso Sampedro. Coach Director. Líder Coaching

62

Who's Who

Alfonso Jiménez

Francisco Alcaide Hernández. Socio Director. Football & Sport Consulting

70

Estilo Manager **74**

Mirada Atrás

La Gestión de la Incertidumbre, en la vida y en las organizaciones Miguel Ángel Robles. Director General.

Interban Network

74

Reflexiones de un Aventurero

Educación, economía y televisión: algunas reflexiones

Sebastián Álvaro, Director de "Al filo de lo imposible"

80

Libro del Mes

El Arte de Emprender: Manual para la Formación de Emprendedores

Raúl Sánchez Fernández-Bernal. Doctor en Economía por la Universidad Complutense de Madrid, es profesor en el postgrado de diversas universidades y Gerente de Inversiones en la Compañía Española de Financiación del Desarrollo (COFIDES).

84

Estilo Manager

Punto y Seguido

Eva San Pablo. Manager Business Magazine

86